

**POLITIKA A CÍLE DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA HRADCE KRÁLOVÉ, A.S.  
V OBLASTI INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ NA OBDOBÍ LET  
2017 - 2020**

**Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. jako poskytovatel služeb městské hromadné dopravy, servisu a lakování vozidel chce být každodenním dobrým a spolehlivým partnerem občanů a návštěvníků města Hradce Králové a svých obchodních partnerů.**

**POLITIKA KVALITY**

1. Plnit sjednané kvalitativní, věcné a ekonomické parametry veřejné služby.
2. Efektivně přizpůsobovat podnikové zdroje s péčí řádného hospodáře směrem k plnění cílů veřejné služby.
3. Udržovat dobrou image společnosti a prohlubovat celkovou povědomost o MHD mezi obyvateli a návštěvníky města.
4. Zjišťovat a analyzovat většinové potřeby veřejnosti, objektivně posuzovat stížnosti občanů a správně je komunikovat.
5. Monitorovat preference a spokojenost cestujících a zákazníků externího servisu.
6. Zlepšovat kvalitu a životnost infrastruktury podniku.
7. Rozvíjet prozákaznické chování zaměstnanců.
8. Vytvářet motivující pracovní prostředí.

**POLITIKA ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU**

1. Využívat moderní technologie a materiály šetrné k životnímu prostředí.
2. Trvale snižovat negativní vlivy městské hromadné dopravy na životní prostředí využíváním alternativních zdrojů pohonu vozidel.
3. Rozšiřovat a pečovat o zeleň v areálech Dopravního podniku města Hradce Králové, a.s.
4. Předcházet vzniku mimořádných situací s možným negativním vlivem na životní prostředí důslednou prevencí se zaměřením na znalosti a dovednosti jejich zvládnání odpovědnými zaměstnanci společnosti.

**POLITIKA BOZP**

1. Podporovat preventivní programy ochrany zdraví, zejména u profesí vystavených zvýšenému pracovnímu zatížení (řidiči, dispečeři, mechanici).
2. Starat se o bezpečnost zákazníků ve všech oblastech nabízených služeb.
3. Trvale udržovat povědomí zaměstnanců o možných rizicích jejich práce a zvyšovat jejich znalosti a dovednosti zvládat krizové situace.
4. Předcházet vzniku mimořádných situací s možným ohrožením bezpečnosti zaměstnanců či zákazníků důslednou prevencí se zaměřením na znalosti a dovednosti jejich zvládnání odpovědnými zaměstnanci společnosti.

**SPOLEČNÉ CÍLE PRO VŠECHNY OBLASTI INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ**

1. Plnit požadavky všech příslušných obecně závazných právních předpisů, nařízení a dalších předpisů, kterým společnost podléhá.
2. Standardizovat a trvale zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb, péči o životní prostředí a ochranu zdraví při práci.

Hradec Králové dne 5. června 2017

  
Ing. Miloslav Kulich  
předseda představenstva