

### **31. března 2021 - den ukončení akceptace Městské karty (Hradec Králové) v pardubické MHD a Pardubické karty v hradecké MHD - se blíží**

*Dopravní podnik města Pardubic (DPmP) zahájil v únoru 2021 realizaci projektu Modernizace elektronického odbavování cestujících v systému MHD v Pardubicích a zároveň i náhradu stávajících nosičů jízdného – Pardubické karty a Městské karty Hradec Králové.*

Kompletní výměna terminálů ve vozidlech MHD v Pardubicích proběhne v měsících únor a březen 2021. V tomto období budou na linkách pardubické MHD současně nasazována vozidla s původním i novým odbavovacím systémem (vozidla s novým systémem budou vizuálně odlišena - označením zelenou samolepkou s velkým písmenem „N“ na předním displeji vozidla - před číslem linky). Další označení zelenou samolepkou bude na dveřích vozidla MHD. Cestující tedy bude už předem ze zastávky MHD vědět, do jakého vozidla nastupuje a jaký způsob odbavení je pro ně aktuální.

**Ve vozidlech MHD v Pardubicích s novými terminály již nebude možné odbavení pomocí elektronické peněženky na původní Pardubické kartě a elektronické peněženky na Městské kartě Hradec Králové** - nová odbavovací zařízení již tedy neumožní použít karty k úhradě jednotlivého jízdného.

Úhradu jízdného ve vozidlech MHD v Pardubicích s novým odbavovacím systémem bude možné provést běžnou bezkontaktní platební kartou VISA a Mastercard (včetně Maestro karty) - je možné použít jak kreditní, tak i debetní karty, kdy platba bezkontaktní platební kartou poskytuje stejné tarifní výhody jako úhrada jízdného pomocí elektronické peněženky na Pardubické kartě nebo z elektronické peněženky na In kartě Českých drah a kartě IREDO – v těchto dvou případech až od 1. 4. 2021, popř. lze využít SMS jízdenku či aplikaci SEJF u chytrých telefonů či zakoupením papírové jízdenky na předprodejních místech (v zákaznickém centru dopravy, u smluvních prodejců či v jízdenkových automatech).

**Z nepřestupných papírových jízdenek se s platností od 8. 2. 2021 do 31. 3. 2021 stávají** dočasně výhodnější **jízdenky přestupní**, kdy tyto jízdenky budou platné 45 minut od jejich označení v prvním spoji využitím pro cestu.

Ve vozidlech MHD v Pardubicích s původními terminály je možné až do středy 31. března 2021 využít elektronickou peněženku na Pardubické kartě („na ležato“) i Městské kartě Hradec Králové bez omezení.

**Upozorňujeme proto cestující na ukončení akceptace Městské karty Hradec Králové v pardubické MHD k 31. březnu 2021.** K tomuto datu budou již vybaveny všechna vozidla pardubické MHD novými terminály.

Ke stejnému datu bude ukončena akceptace (nebude technicky možná) elektronické peněženky na Pardubické kartě („na ležato“) k platbě jednotlivého jízdného v hradecké MHD.

**Od 1. dubna 2021 tedy vzájemná akceptace karet končí.**

**Nová Pardubická karta** („na stojato“), vystavená dopravcem na základě žádostí podaných od 1. února 2021 osobně na přepážkách předprodejních míst DPmP (ZC Pernerova ulice 443 - - vchod je z strany budovy po kovové rampě a je viditelně označen nápisem "Zákaznické centrum" a předprodej v hale

nádraží ČD – Pernerovo nám. 217 - při vstupu do haly nádraží na straně příjezdů po levé straně) a od 8. února 2021 on-line prostřednictvím elektronického formuláře na e-shopu dopravního podniku, která bude funkční ve vozidlech s novým odbavovacím systémem od 15. března 2021, **nebude v MHD v Hradci Králové akceptována.**

S účinností od 8. února 2021 byl vydán i DODATEK SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK pro přepravu na linkách MHD Pardubice upravující podmínky odbavování cestujících při přechodu na nový odbavovací systém.

S časovým harmonogramem přecházení na nový odbavovací systém jsou cestující v MHD v Pardubicích průběžně seznamováni na webových stránkách DPmP – [www.dpmp.cz](http://www.dpmp.cz)

### **Dotazy je možné pokládat**

na zákaznické informační lince Dopravního podniku města Pardubic

+420 466 899 899 nebo [infolinka@dpmp.cz](mailto:infolinka@dpmp.cz):

pondělí – pátek 07:00 – 19:00 hod. a sobota 08:00 -16:00 hod.

Více o změně odbavovacího systému ve vozidlech MHD v Pardubicích:

<https://www.dpmp.cz/cestovani-mhd/novy-odbavovaci-system.html>

**Aktuální informace sledujte prosím na <https://www.dpmp.cz/>**

**Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.**