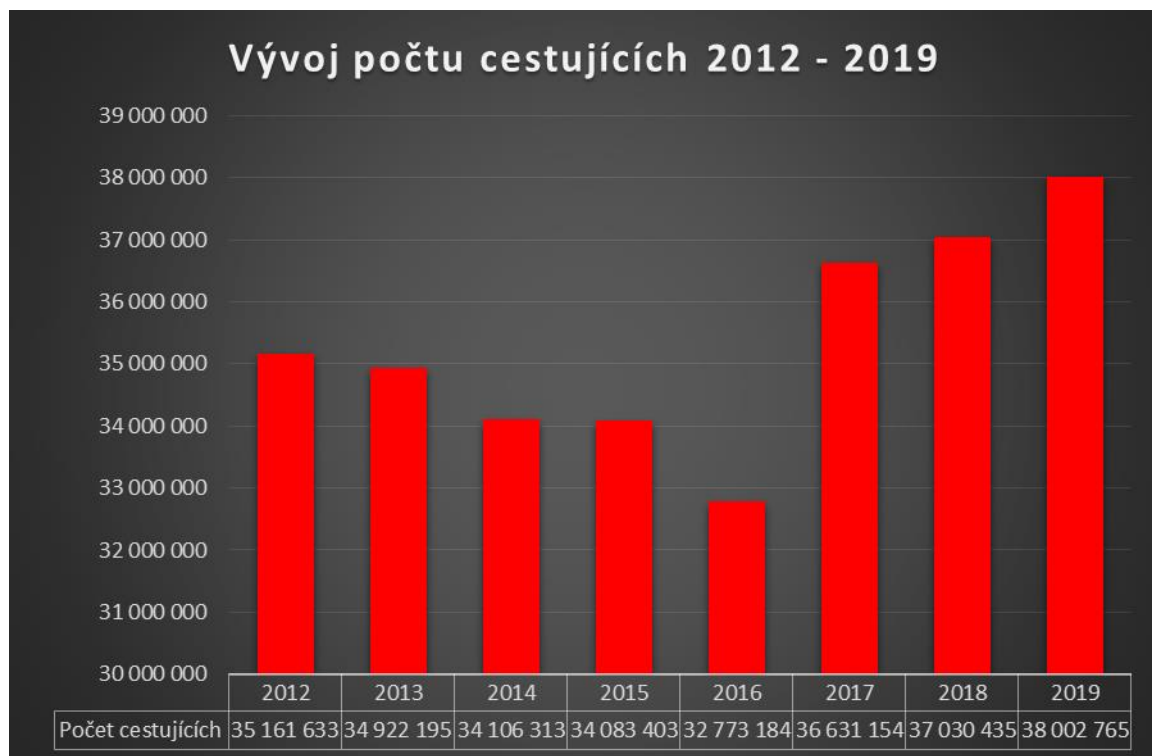


## Hradecký dopravní podnik i v loňském roce pokračoval v navyšování počtu cestujících.

Za celý rok 2019 přepravily autobusy, elektrobusy a trolejbusy hradecké MHD 38 002 765 cestujících, což znamenalo oproti roku 2018 (37 030 435 osob) navýšení o více než 970 tisíc osob, tzn. o 2,6%. Jde současně o nejvyšší počet za posledních dvanáct let (navíc od roku 2002, kdy jsou k dispozici oficiální statistická data, bylo více cestujících pouze v letech 2005 – 38 588 655 a 2007 – 38 224 469).



Znamená to současně, že poslední dvě (2018 a 2019) velká zkvalitnění vozového parku hradecké MHD, kdy šlo celkově o dvacet nových elektrobusů SOR NS 12 ELECTRIC, devět parciálních trolejbusů - s pomocným bateriovým pohonem - SOR TNB 12 (tedy bezemisních vozidel s elektrickým pohonem, která mohou být napájena jak přímo z trakčního trolejového vedení, tak z akumulátoru trakční energie) a třináct dieselových autobusů IVECO Urbanway, realizované (mimo autobusů) pomocí investičních projektů v rámci dotačních programů ITI Hradecko-pardubické metropolitní oblasti a IROP, znamenala tedy další zvýšení kvality, bezpečnosti, atraktivity, spolehlivosti a ekologičnosti cestování MHD v Hradci Králové a vyšší zájem cestujících veřejnosti o služby DP.

Důvodů, proč má hradecká MHD rok od roku více příznivců, je samozřejmě více. Vedle již vzpomínané obměny vozového parku, která vedla k dalšímu

celkovému zlepšení kvality cestování v MHD, jde také o kvalitní servis poskytovaný cestujícím – možnost internetového dobíjení Městské karty, systém Hop On (systém umožňující cestujícím kupovat každý den v roce v průběhu 24 hodin, jak jízdenky pro jednotlivou jízdu, tak i veškerý sortiment předplatného časového jízdného prostřednictvím chytrého telefonu), platbu za použití MHD pomocí bezkontaktní platební karty v trolejbonech, USB nabíječky v elektrobusech) a kdy standardem v našem městě je již několik let vzpomínaná 100% nízkopodlažnost, která v české MHD stále ještě není úplně všude pravidlem.

Prvotní výsledky Průzkumu spokojenosti s kvalitou služeb poskytovaných MHD v Hradci Králové, který proběhl u nás od 4. do 15. listopadu 2019, naznačují i zde zvýšení celkové spokojenosti se službami DP (oficiální výsledky pak budou k dispozici na začátku měsíce února).

*Pozn.*

*Největší předchozí obměna vozového parku - a to trolejbusů - proběhla v královéhradecké MHD během tří let - 2011 - 2013, kdy získal dopravní podnik 31 nejmodernějších vozů z dílny plzeňské Škody Electric. Nákup trolejbusů v celkové hodnotě 332 milionů korun podpořily evropské dotace ve výši 120 milionů korun. Jedenáct kloubových trolejbusů a dvacet vozů v krátkém provedení včetně dvou duobusů s pomocným dieselaagregátem začalo v postupných dodávkách posilovat hradeckou MHD od dubna roku 2011 a kdy poslední z nich dorazil v červnu 2013. Právě díky nim se stal zdejší vozový park plně nízkopodlažní.*