



Aplikace HopOn



Uživatelská příručka Android, iPhone

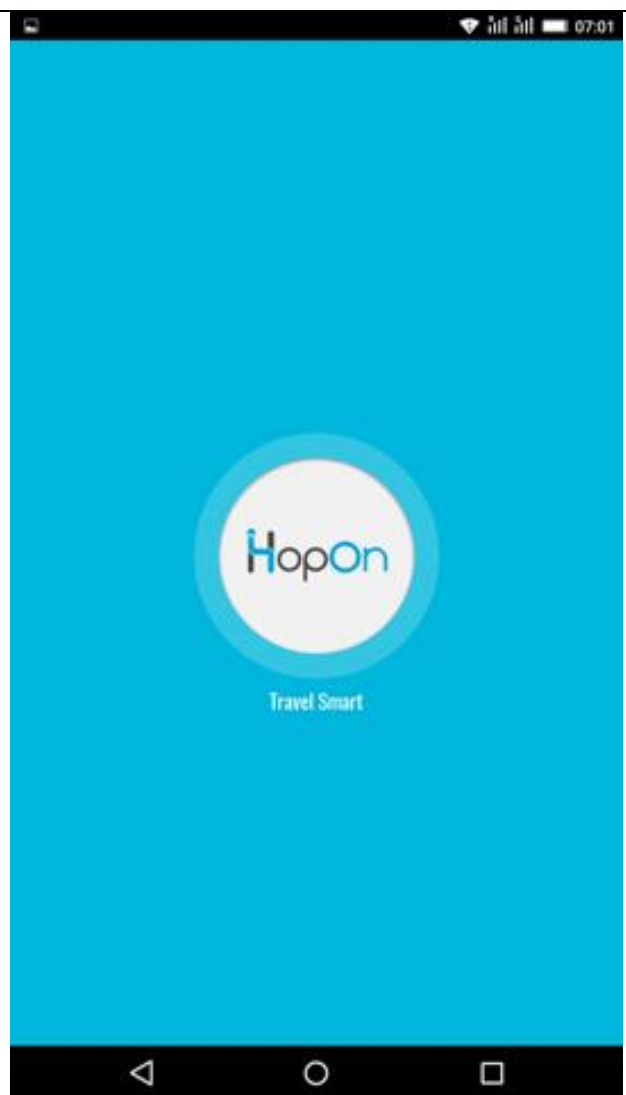
Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.

2017

Aplikace HopOn přináší inovativní a univerzální přístup k nákupu jízdenek a funguje na Android a iPhone mobilních zařízeních.

Aplikaci HopOn si můžete zdarma stáhnout v prostředí obchodu GooglePlay (systém Android) nebo App Store (systém iOS).

HopOn je bezpečný, jednoduchý automatický systém na jedno kliknutí, který pokrývá celý proces placení jízdného, přičemž cestujícím je dostupný kdykoli a kdekoli.



PODMÍNKY

- **Všechny** jízdenky lze zakoupit z telefonu s připojením k internetu (wifi nebo datový balíček)
- 45/60 minut a 24 hodin jízdenky lze zakoupit i jako SMS, pokud v telefonu nemáte datový balíček .
- Všechny ostatní časové jízdenky je možné přímo z aplikace zakoupit pouze s internetem v telefonu.
- **Časová prodleva 2 minuty** po nákupu 45/60minutová a 24hodinová jízdenky platí jak pro SMS, tak pro jízdenky z aplikace. Jízdenka bude vydána , ale bude na ní uvedený čas platnosti 2 minuty po nákupu.
- Všechny ostatní časové jízdenky platí od půlnoci, kdy začíná uživatelem zadané počáteční datum platnosti.
- Při výběru počátečního data časové jízdenky systém nabídne nejdříve zítřejší datum (od půlnoci).
- Povolen nákup maximálně dvou nepřekrývajících se časových jízdenek.

Dotazy:

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.
Pouchovská 153, Hradec Králové
PO-PÁ: 7:00-16:30
Tel.: +420 495 089 274
E-mail: info@dpmhk.cz

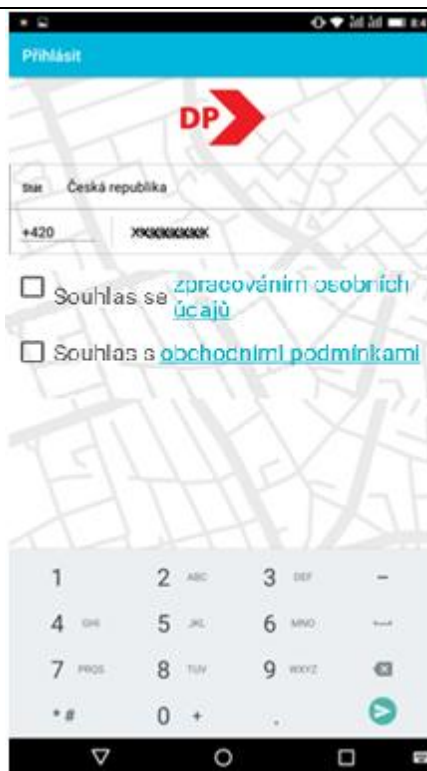
INSTALACE

Spustte aplikaci – objeví se přihlašovací obrazovka.



Zde je nutné se přihlásit do systému a aktivovat osobní účet. Účet se aktivuje přes vaše telefonní číslo.

Prosím zadejte svoje telefonní číslo včetně mezinárodní předvolby a seznamte se a odsouhlaste zaškrtnutím se zpracováním osobních údajů a obchodními podmínkami.



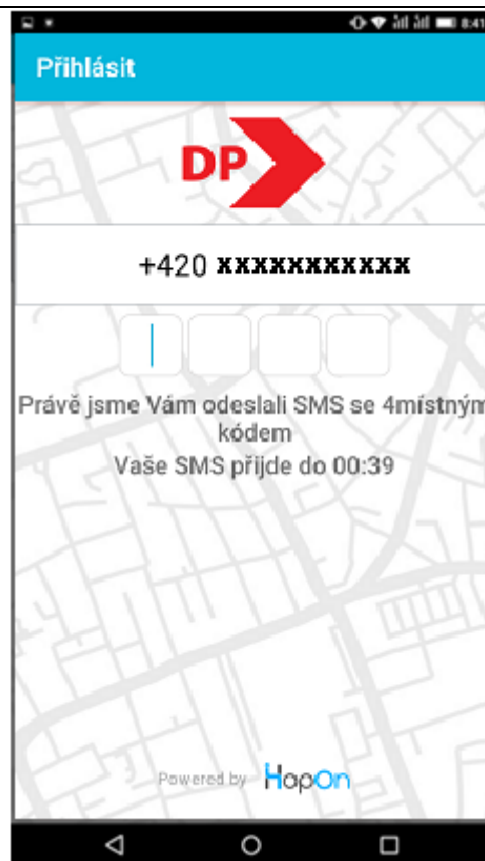
Stiskněte tlačítko Pokračovat.



Po stisknutí tlačítka Pokračovat budete vyzváni k ověření telefonního čísla. Obdržíte SMS s čtyřmístným ověřovacím kódem.



Zadejte kód z SMS.



První věc kterou musíte udělat je registrace Vaši platební karty

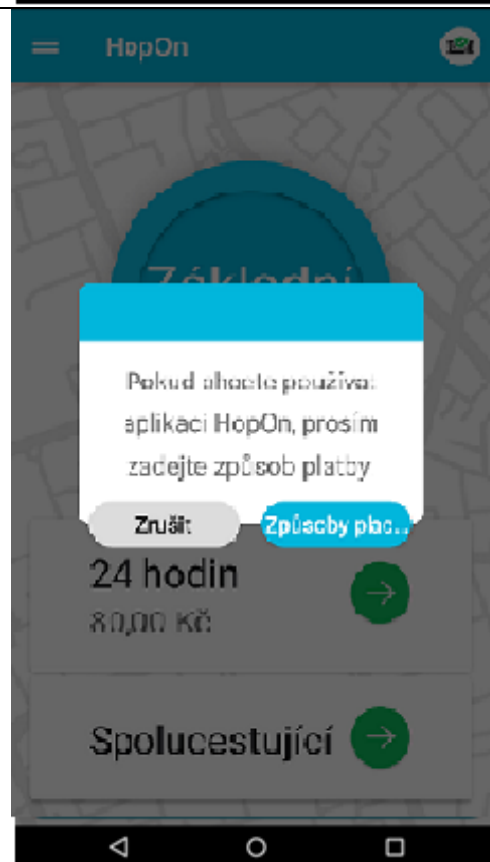
Aplikace využívá k placení Vaši platební kartu, kterou je třeba registrovat.

HopOn neukládá údaje o platebních kartách uživatelů systému HopOn. Číslo Vaši platební karty je uloženo bezpečně na platební bráně GoPay.

(<https://www.gopay.com/cs/bezpecnost.html>)



Naše procesy a technologie pro zpracování plateb platebními kartami jsou v souladu s nejvyššími bezpečnostními standardy kartových asociací PCI DSS.

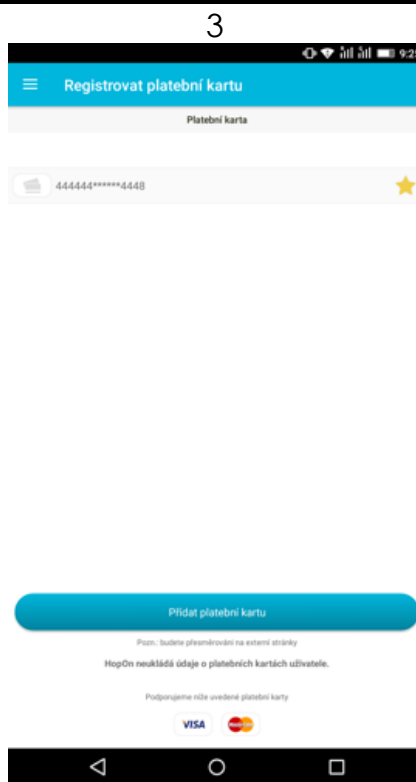
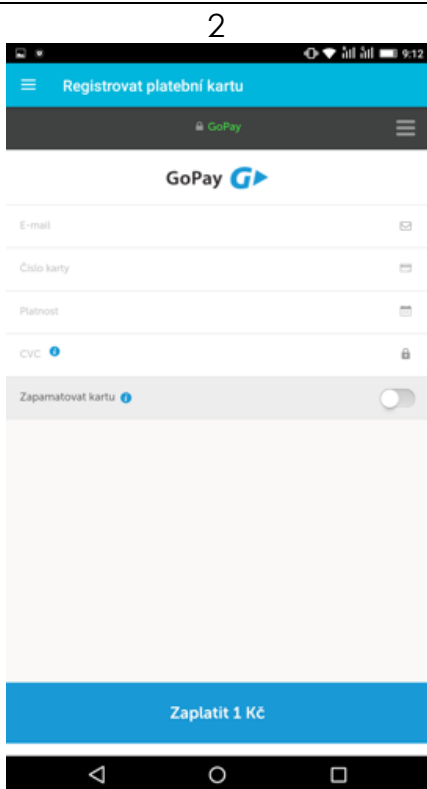
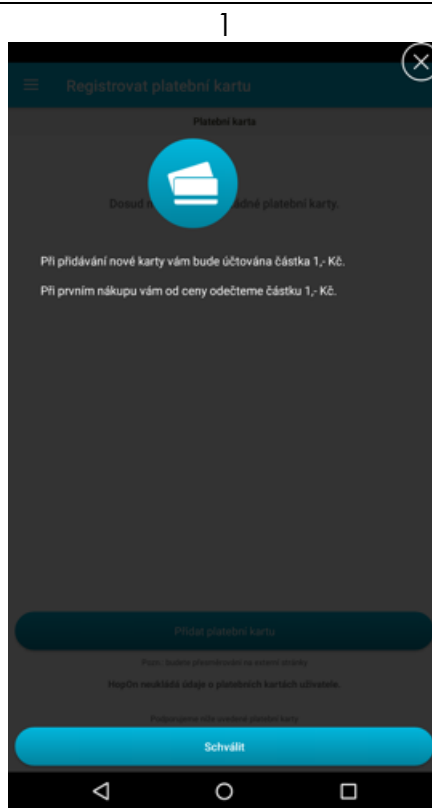


MENU-Registrovat platební kartu

Stiskněte tlačítko Přidat platební kartu.
Uvidíte obrazovku s upozorněním, že Vám bude účtována částka 1 Kč, která Vám bude vrácena při prvním nákupu jízdenky.

Po schválení částky 1 Kč budete přesměrováni na obrazovku platební brány GoPay, kde je nutné zadat:

- e-mailovou adresu
- číslo platební karty, datum platnosti a CVC (bezpečnostní kód na druhé straně karty).



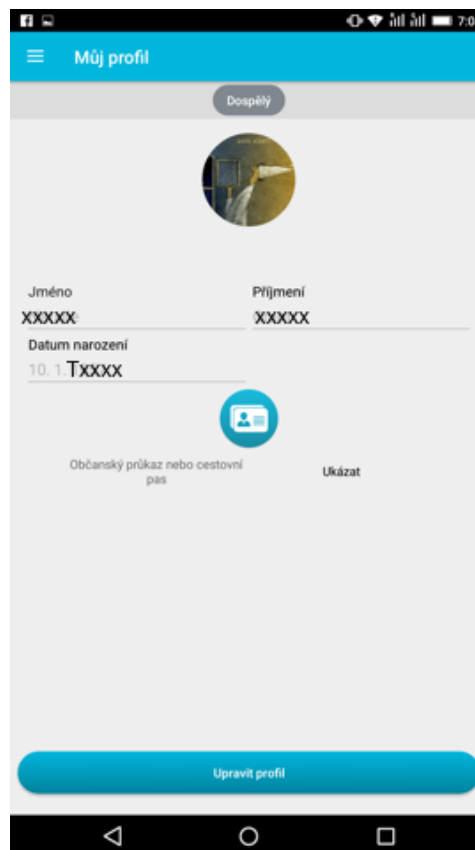
Menu-Můj profil

Pokud budete chtít využívat slev musíte si vytvořit svůj profil. Poprvé se zobrazí přednastavený profil. Znamená to, že pro daný účet dosud nebyl nastavený odpovídající profil.

Stiskněte tlačítko Upravit profil a vytvořte si vlastní profil podle potřeby.

Existují tyto profily: žák, student, dospělý, senior 65+, senior nad 70 let a Zlatý kříž ČČK 3 třídy.

- Zadejte křestní jméno, příjmení a datum narození.
- Po stisknutí ikonky Vaše fotografie se můžete vyfotit, případně můžete nahrát soubor s fotografií ze svého mobilního telefonu.
- Po stisknutí ikonky s dokumenty se zobrazí seznam dokladů, které je nutné předložit ke zvolenému profilu.
- Profil můžete později kdykoli upravit s použitím tlačítka Upravit profil.
- Upozorňujeme, že pro schválení některého z dále uvedených profilů, na které se vztahuje zvýhodněné jízdné, budete muset doložit všechny předepsané doklady: žák, student, senior 65+, senior nad 70 let a Zlatý kříž.
- Můžete doklad vyfotit, případně nahrát příslušný soubor ze svého mobilního telefonu.
- Po zadání všech informací stiskněte tlačítko Uložit profil.



- Tím jste dokončili vytváření vlastního profilu.
- **Každý zákazník odpovídá za pravdivost uvedených údajů ke svému profilu a bere na vědomí, že případný neoprávněný prospěch získaný na základě zadání nepravdivých údajů, bude dopravcem řešen ve spolupráci s příslušnými orgány v rámci platné legislativy ČR.**
- **Žádost o profil bude vyřízena na zákaznickém centru a o výsledku budete informováni emailem. Vyřízení bude provedeno do konce následujícího pracovního dne.**

Základní jízdenka (Internet v mobilu)

Jízdenku je třeba zakoupit před nástupem do vozu. Platnost jízdenky začíná 2 minuty od nákupu.

Majitel mobilního telefonu chce jet sám.

Stiskněte tlačítko **Základní**.

Aplikace provede nákup jednotlivé jízdenky odpovídající vašemu profilu. Aplikace zároveň zjišťuje, jestli nemáte jinou platnou jízdenku. Pokud aplikace najde platnou jízdenku k nákupu nedojde a jste o tom informováni.

ZÁKLADNÍ DOSPĚLÝ 45/60 MINUT



24 hodin jízdenka(Internet v mobilu)

Jízdenku je třeba zakoupit před nástupem do vozu. Platnost jízdenky začíná 2 minuty od nákupu.

Majitel mobilního telefonu chce jet sám.

Stiskněte tlačítko **24 hodin**.

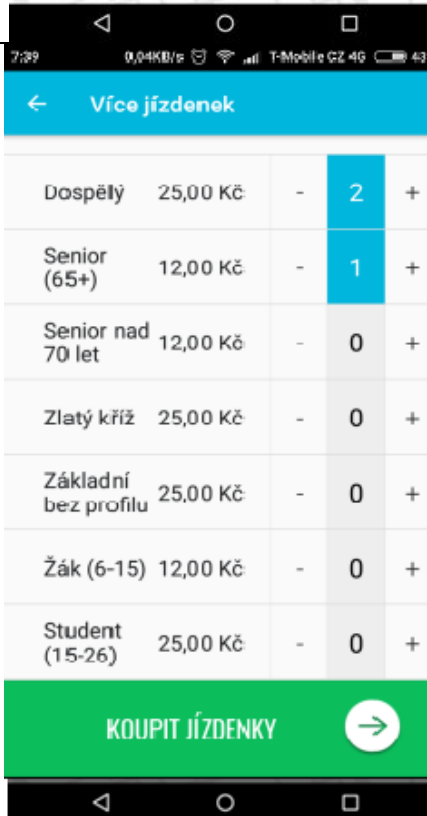
Dostanete jízdenku, kde v dolní části jízdenky vidíte datum a čas začátku platnosti

DOSPĚLÝ 24 HODIN



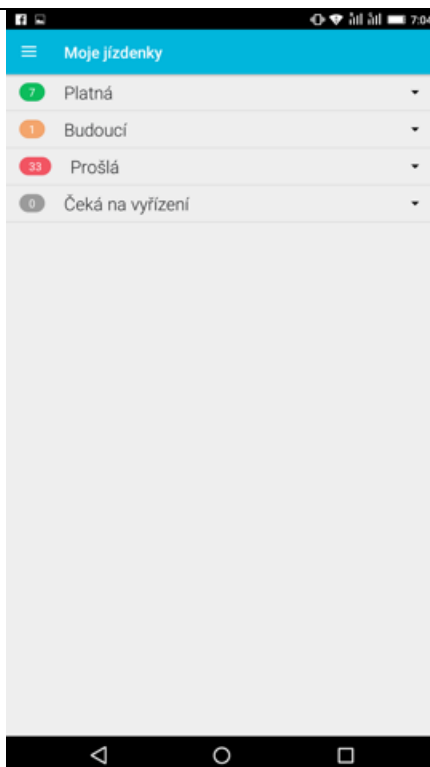
Spolucestující (SKUPINA CESTUJÍCÍCH)

Můžete si vybrat různé jízdenky podle kategorií a jedním kliknutím je pro všechny koupit.



MOJE JÍZDENKY

Moje jízdenky – zobrazí všechny vámi zakoupené jízdenky podle kategorií (u každého typu uvidíte číslo označující počet jízdenek v dané kategorii).



Platná

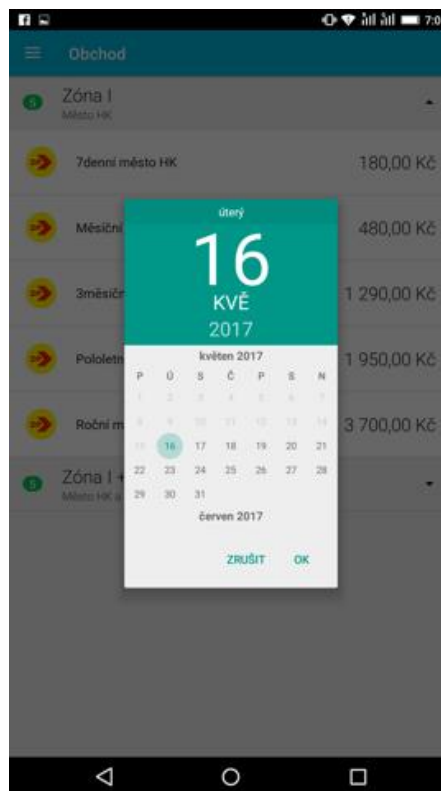
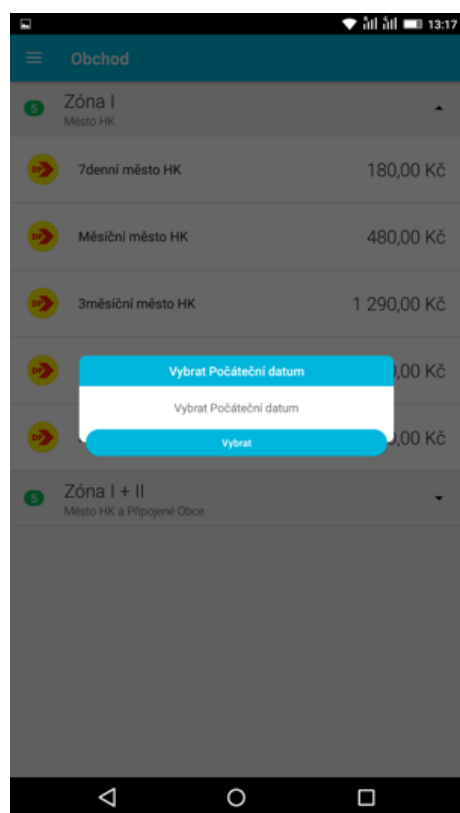


Budoucí



<p style="text-align: center;">Prošla</p>	<p style="text-align: center;">Čeka na vyřízení</p>
<p>NÁKUP ČASOVÉ JÍZDENKY</p> <p>Jízdenku lze zakoupit nejdříve s platností od druhého dne.</p> <p>Položka menu Obchod. Po zvolení položky se zobrazí jízdenky na základě vašeho zvoleného profilu.</p>	

Při nákupu je třeba vybrat Počáteční datum platnosti jízdenky



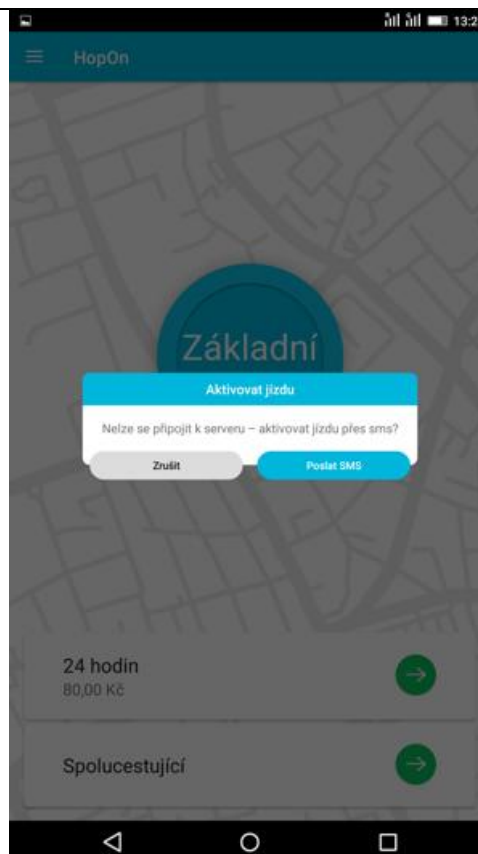
SMS JÍZDENKY

45/60 minut a 24 hodin jízdenky lze zakoupit jako SMS, pokud v telefonu nemáte datový balíček (Internet).

SMS je třeba poslat z registrovaného telefonního čísla v aplikaci

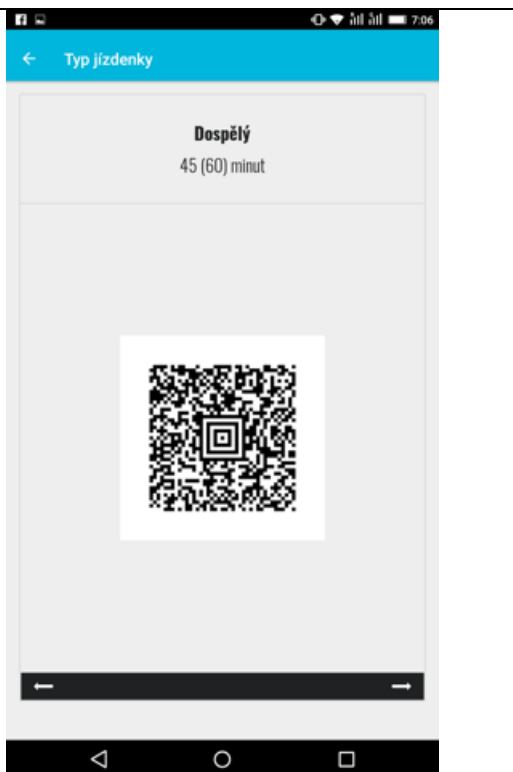
Všechny ostatní časové jízdenky z Obchodu je možné zakoupit pouze s internetem v telefonu.

Pokud v mobilním telefonu nemáte datový balíček (Internet), uvidíte tuto zprávu.



REVIZE JÍZDENEK

V pravém horním rohu se zobrazuje ikonka revizora (čepice). Po jejím stisknutí se zobrazí QR kód pro revizora.



SMS JÍZDENKA

