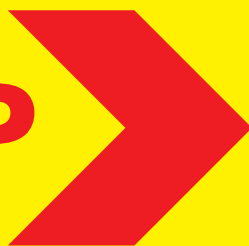


DP

JÍZDENKA ZA SMS



Pošlete SMS na
90230

Přestupní jízdenka
(platnost 45/60 min.)*

cena 25 Kč

Tvar SMS: **HK**

Celodenní jízdenka
(platnost 24 hod.)

cena 80 Kč

Tvar SMS: **HK24**



Do vozu smí cestující nastoupit pouze s přijatou platnou SMS jízdenkou ve svém mobilu.

Přibližně 2 minuty od odeslání SMS zprávy cestující obdrží SMS jízdenku. Při nástupu předními dveřmi je cestující povinen předložit přijatou SMS jízdenku řidiči ke kontrole. SMS jízdenku si cestující ponechá v mobilu po celou dobu přepravy pro případ přepravní kontroly.

Duplikát jízdenky >

Pokud v době platnosti jízdenky dojde k jejímu smazání, pošlete SMS ve tvaru **HKD** na číslo **90030**. Zpět obdržíte ihned duplikát jízdenky. Cena za vystavení duplikátu je 5,-Kč vč. DPH.

Daňové doklady >

Na www.dpmhk.cz naleznete přístup do aplikace pro tisk daňových dokladů k SMS jízdence.

Reklamacce, zákaznická podpora >

Cena přijaté SMS se rovná ceně objednané jízdenky. Službu poskytuje: **Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.** Technicky zajišťuje MATERNA Communications a.s., zákaznická podpora, reklamacce: tel. 234 493 120 (8.00 - 16.30 hod.) nebo e-mail: helpdesk@maternacz.com. Základní podmínkou pro nákup Mobilní jízdenky je aktivní služba Premium SMS na mobilním telefonu. SMS jízdenku je možné získat pouze se SIM kartou českého mobilního operátora (tzn. O2, T-Mobile, Vodafone a U:fon). Obecná pravidla k Premium SMS službám na: www.platmobilem.cz. Objednat Mobilní jízdenku lze i dalším způsobem a to **prozvoněním**. *Přestupní jízdenka za 25 Kč platí 45 min. v pracovní dny v době od 4.00 – 19.00 hod. V SO, NE, státní svátky a v pracovní dny od 19.00 – 4.00 hod. platí přestupní jízdenka 60 min.



WWW.DPMHK.CZ