

DP

JÍZDENKA NA ZAVOLANOU

1**2****Po registraci prozvánějte...****Přestupní jízdenka**
(platnost 45/60 min.)* **cena 25 Kč****Prozvoňte:****910 301 001****Celodenní jízdenka**
(platnost 24 hod.) **cena 80 Kč****Prozvoňte:****910 301 024****Prozvonění není zpoplatněno**Systém automaticky volání ukončí a pošle na
Váš mobil SMS jízdenku v objednané hodnotě. ✓**Do vozu smí cestující nastoupit pouze s přijatou platnou SMS jízdenkou ve svém mobilu.**

Přibližně 2 minuty od odeslání SMS zprávy cestující obdrží SMS jízdenku. Při nástupu předními dveřmi je cestující povinen předložit přijatou SMS jízdenku řidiči ke kontrole. SMS jízdenku si cestující ponechá v mobilu po celou dobu přepravy pro případ přepravní kontroly.

Duplikát jízdenky >Pokud v době platnosti jízdenky dojde k jejímu smazání, pošlete SMS ve tvaru **HKD** na číslo **90030**. Zpět obdržíte ihned duplikát jízdenky. Cena za vystavení duplikátu je 5,-Kč vč. DPH.**Daňové doklady >**Na **www.dpmhk.cz** naleznete přístup do aplikace pro tisk daňových dokladů k SMS jízdence.**Reklamacie, zákaznická podpora >**Cena přijaté SMS se rovná ceně objednané jízdenky. Službu poskytuje: **Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.** Technicky zajišťuje MATERNA Communications a.s., zákaznická podpora, reklamacie: tel. 234 493 120 (8.00 - 16.30 hod.) nebo e-mail: helpdesk@maternacz.com. Více informací na **www.dpmhk.cz** nebo zašlete SMS ve tvaru **HELP HKR** na číslo 90230. Pro zrušení služby zašlete SMS ve tvaru **STOP HKR** na číslo 90230. Základní podmínkou pro nákup Mobilní jízdenky je aktivní služba Premium SMS na mobilním telefonu. SMS jízdenku je možné získat pouze se SIM kartou českého mobilního operátora (tzn. O2, T-Mobile, Vodafone a U:fon). Obecná pravidla k Premium SMS službám na: **www.platmobilem.cz**. Objednat Mobilní jízdenku lze i dalším způsobem a to **SMS zprávou**. *Přestupní jízdenka za 25 Kč platí 45 min. v pracovní dny v době od 4.00 – 19.00 hod. V SO, NE, státní svátky a v pracovní dny od 19.00 – 4.00 hod. platí přestupní jízdenka 60 min.**WWW.DPMHK.CZ**