

## **POLITIKA A CÍLE DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA HRADCE KRÁLOVÉ, A.S. V OBLASTI INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ NA OBDOBÍ LET 2022 - 2024**

**Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. jako poskytovatel služeb městské hromadné dopravy, servisu a lakování vozidel chce být každodenním dobrým a spolehlivým partnerem občanů a návštěvníků města Hradce Králové a svých obchodních partnerů.**

### **POLITIKA KVALITY**

1. Plnit sjednané kvalitativní, věcné a ekonomické parametry Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících.
2. Optimálně zajišťovat a využívat potřebné zdroje lidské, finanční a infrastrukturu.
3. Udržovat dobrou image společnosti a prohlubovat celkovou povědomost o MHD mezi obyvateli a návštěvníky města.
4. Zjišťovat a analyzovat většinové potřeby veřejnosti, objektivně posuzovat stížnosti občanů a správně je komunikovat.
5. Monitorovat preference a spokojenost cestujících a zákazníků externího servisu.
6. Zlepšovat kvalitu a životnost infrastruktury podniku.
7. Zajišťovat požadovanou úroveň kvality na straně externích poskytovatelů.
8. Vyžadovat zodpovědný přístup pracovníků na všech úrovních a v rozsahu funkce, kterou zastávají.

### **POLITIKA ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU**

1. Přijímat opatření pro řešení rizik a příležitostí vztahujících se k environmentálním aspektům, závazným povinnostem a požadavkům systému.
2. Využívat moderní technologie a materiály šetrné k životnímu prostředí.
3. Trvale snižovat negativní vlivy městské hromadné dopravy na životní prostředí využíváním alternativních zdrojů pohonu vozidel.
4. Vést pracovníky k šetrnému jednání vůči životnímu prostředí a zajistit jejich vzdělávání.
5. Předcházet vzniku mimořádných situací s možným negativním vlivem na životní prostředí důslednou prevencí se zaměřením na znalosti a dovednosti jejich zvládnutí odpovědnými pracovníky společnosti.

### **POLITIKA BOZP**

1. Podporovat preventivní programy ochrany zdraví, zejména u profesí vystavených zvýšenému pracovnímu zatížení (řidiči, dispečeri, mechanici).
2. Konzultovat s pracovníky jejich připomínky ke stavu pracovišť a celkové pohody v pracovním procesu a zajišťovat bezpečné a zdravé pracovní podmínky.
3. Identifikovat požadavky zainteresovaných stran a pracovníků v oblasti BOZP a společně navrhovat a přijímat opatření pro odstranění či zmírnění rizik.
4. Starat se o bezpečnost zákazníků ve všech oblastech nabízených služeb.
5. Vytvářet a trvale udržovat povědomí pracovníků k odpovědnosti za vlastní zdraví a o možných rizicích jejich práce a zvyšovat jejich znalosti a dovednosti zvládat krizové situace.
6. Předcházet vzniku mimořádných situací s možným ohrožením bezpečnosti pracovníků či zákazníků důslednou prevencí se zaměřením na znalosti a dovednosti jejich zvládnutí odpovědnými pracovníky společnosti.

### **ZÁVAZEK VEDENÍ SPOLEČNOSTI**

Představenstvo i vedení společnosti vytvoří hmotné i organizační podmínky pro udržení a neustálé zlepšování efektivnosti integrovaného systému. Zavazuje se k plnění příslušných obecně závazných a legislativních požadavků v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a systému BOZP. Kontrolními procesy a sledováním postupů bude vedení společnosti udržovat a zkvalitňovat úroveň všech certifikovaných činností.



Zdeněk Abraham  
předseda představenstva