

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o tom, jak společnost Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. využívá soubory cookies a ostatní informace spojené s návštěvou provozovaných webových stránek: www.dpmhk.cz .

Informace o vašem počítači

Pokaždé, když navštívíte naše webové stránky, shromažďujeme informace týkající se protokolu chyb (v rozsahu čas zaznamenání chyby, její popis a zobrazenou IP adresu). Tyto údaje jsou automaticky po jednom měsíci smazány.

Tyto údaje používáme k provozu webových stránek, zejména k odhalení a odstranění chyb, k určení využití webové stránky a k úpravám nebo dalším vylepšením webových stránek a jsou z tohoto pohledu nezbytné pro možnost řádného fungování webových stránek.

Použití cookies

Stejně jako mnoho jiných webových stránek, i námi provozované webové stránky využívají soubory cookies. Soubory cookies jsou malé textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači a ukládají určitá nastavení a data prostřednictvím vašeho prohlížeče. Každý soubor cookie obvykle obsahuje název domény, ze které byl soubor cookie odeslán, název cookie, hodnotu cookie a informace o vypršení platnosti souboru cookie.

Soubory cookies umožňují rozpoznat počítač a zpřístupnit některá výchozí nastavení. Cookies nám pomáhají zlepšovat práci s webovými stránkami a nabídnout vám lepší služby.

Některé cookies (tzv. funkční) je nutné ukládat na vašem počítači, jelikož jsou nezbytně nutné pro základní provoz a funkčnost našich webových stránek. Pomáhají i v oblasti zabezpečení a při plnění požadavků stanovených právními předpisy. Cookies ukládají informaci o tom, že jste odklikli lištu „cookies“ v dolní části webových stránek, aby se vám příště nezobrazovala.

Pro ostatní typy cookies potřebujeme váš souhlas, který můžete udělit v banneru v dolní části webové stránky. Jedná se o následující cookies, které využíváme:

Jaké soubory cookies používáme

- analytické, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají

- esenciální, které jsou důležité pro základní funkčnost webu

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. sledují chování uživatele na webových stránkách. Díky tomu dokážeme zjistit, které stránky našeho webu jsou nepřehledné, nebo co uživatelé potřebují nejčastěji.

Všechna data jsou anonymizována, takže podle údajů nelze identifikovat konkrétní uživatele.

Vydavatel/ Název cookie	Typ	Trvanlivost
Google Analytics (_ga, cid, utmv, utmz, utma, utmb, utmc)	Analytical	6 měsíců

Google Analytics

Pro statistickou analýzu používáme službu Google Analytics. Služba Google Analytics je služba pro webovou analýzu poskytovaná společností Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("dále také Google"). Služba Google Analytics používá soubory cookies a programy, které jsou součástí webů, a naším jménem shromažďuje neosobní údaje, které se týkají návštěvníků našich webů. Soubory cookies i vložené programy nám poskytují pouze neosobní statistické informace o návštěvách na našich webech, o době trvání zobrazení jednotlivých stránek, o cestách, kterými uživatelé weby procházeli, údaje o nastavení obrazovky návštěvníků a další obecné údaje. Využíváme tento typ informací, které mají zejména statistickou povahu, k vylepšení služeb poskytovaných zákazníkům.

Informace o používání webu (včetně IP adresy) generované společností Google pomocí souborů cookies budou přeneseny a uloženy společností Google na serverech ve Spojených státech. Společnost Google použije tyto informace k hodnocení používání webových stránek, sestavování zpráv o činnosti na webech pro provozovatele webových stránek a poskytování jiných služeb vztahujících se k činnosti na webech a používání internetu.

Společnost Google může také přenést tyto anonymizované informace třetím stranám, a to v případě, že je to vyžadováno zákonem nebo když tyto třetí strany zpracovávají tyto informace jménem společnosti Google. Společnost Google nepřidruží vaši IP adresu k jiným datům uchovávaným ve společnosti Google.

Odkazy na Facebook a Youtube

Pokud jsou na našich webových stránkách umístěné odkazy na Facebook či Youtube, nemají tyto odkazy povahu tzv. pluginů. Otevřením těchto odkazů budete přesměrováni na externí

stránky těchto poskytovatelů, a to bez jakéhokoli propojení se zobrazením našich webových stránek. Informace, že právě prohlížíte naše webové stránky, nebude na tyto servery předána.

Plugin Mapy.cz

Na naší internetové stránce je integrován plugin stránky Mapy.cz. Pokud v naší internetové nabídce otevřete webovou stránku obsahující tento plugin, vytvoří se přímý odkaz na server Mapy.cz a ikona pluginu, která se vám zobrazí, a související funkce budou převedeny přímo do vašeho prohlížeče, který je propojen se zobrazením našich webových stránek. Informace, že právě prohlížíte naše webové stránky, bude na tento server předána.

Upozorňujeme, že obsah a rozsah dat shromážděných přímo prostřednictvím pluginu Mapy.cz a účel využití jsou určeny výhradně poskytovatelem tohoto serveru. Další informace najdete v zásadách ochrany osobních údajů tohoto poskytovatele.

Pro úplný a aktuální přehled o každém přístupu třetích stran k vašemu webovému prohlížeči si můžete nainstalovat zásuvný modul sloužící pro tento účel (v případě, že je pro daný typ prohlížeče vytvořen). Můžete si také vybrat možnost, kdy vás počítač bude varovat pokaždé, kdy dojde k odeslání souboru cookie nebo můžete všechny soubory cookies vypnout – toho dosáhnete v nastavení vašeho prohlížeče. Každý prohlížeč je trochu jiný, a tak se prosím podívejte do menu Nápověda ve vašem prohlížeči, abyste zjistili, jak správně nastavit používání souborů cookies. Pokud ale ukládání souborů cookies zcela vypnete, je možné, že některé z námi poskytovaných služeb nemusí fungovat nebo nemusí fungovat správně.