

Prohlášení o přístupnosti

Klávesové zkratky

Alt + 0	Prohlášení o přístupnosti
Alt + 1	Úvod
Alt + 2	O společnosti
Alt + 3	Jízdní řády
Alt + 4	Jízdenky
Alt + 5	Kontakty
Alt + 6	Zákaznická centra
Alt + 7	Změny v MHD
Alt + 8	Návody a informace
Alt + A	Klientská zóna
Alt + B	Novinky
Alt + C	Kariéra
Alt + D	Ostatní služby

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. se zavazuje k zpřístupnění své webové stránky v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na webové stránky na doméně www.dpmhk.cz.

Stav souladu

Uvedené internetové stránky jsou částečně v souladu s EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) a standardem WCAG 2.1 z důvodu nedostatečně přístupného obsahu anebo výjimek uvedených níže.

Nepřístupný obsah

Na internetových stránkách jsou informace nabízeny i v podobě dokumentů formátu DOC, DOCX, XLS, XLSX a PDF, a to zejména z důvodů, že obsahují typografické prvky a formátování, které webový formát HTML nepodporuje, nebo jsou příliš velké, proto pak doporučujeme jejich stažení. Formáty

DOC a PDF jsou také vhodnější pro tisk. K prohlížení těchto dokumentů je možné zdarma stáhnout Word Viewer a Acrobat Reader. V některých webových prohlížečích je integrována aplikace, jež slouží k prohlížení výše uvedených formátů dokumentů. Tyto soubory jsou na webových stránkách uloženy ve strojově čitelné podobě.

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 24. 4. 2020

Toto prohlášení bylo vypracováno posouzením provedeným třetí stranou – technickým provozovatelem těchto internetových stránek (společností FiftyFifty kreativní agentura s.r.o.). Pro vypracování prohlášení byl použit zákon č. 99/2019 Sb., a metodický pokyn MVČR k tomuto zákonu, normy EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) a mezinárodně uznávanému standardu Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.1.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. má za cíl, aby jím spravované internetové stránky byly přístupné všem jejím uživatelům a to na základě principů přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita). Pokud máte jakékoli problémy s přístupností, dotazy, nebo připomínky, můžete využít naše kontakty:

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.

Pouchovská 153

500 03 Hradec Králové 3

IČ: 25267213

DIČ: CZ25267213

tel.: [+420 495 089 111](tel:+420495089111)

e-mail: info@dpmhk.cz

Postupy pro prosazování práva

V případě, že Vám nebyla poskytnuta odpověď nebo poskytnutá odpověď je neadekvátní či neuspokojivá v souvislosti s Vaší žádostí či oznámením ohledně přístupnosti internetových stránek nebo webové aplikace, kontaktujte příslušný orgán pro prosazování práva:

Digitální a informační agentura

Na Vápence 915/14

130 00 Praha 3

E-mail: posta@dia.gov.cz

Datová schránka: yukd8p7