

Prohlášení o přístupnosti

Klávesové zkratky

Alt + 0	Prohlášení o přístupnosti
Alt + 1	Úvod
Alt + 2	O společnosti
Alt + 3	Jízdní řády
Alt + 4	Jízdenky
Alt + 5	Kontakty
Alt + 6	Zákaznická centra
Alt + 7	Změny v MHD
Alt + 8	Návody a informace
Alt + A	Klientská zóna
Alt + B	Novinky
Alt + C	Kariéra
Alt + D	Ostatní služby

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. se zavazuje k zpřístupnění svých internetových stránek v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na webové stránky na doméně

<https://www.dpmhk.cz>.

Stav souladu

Uvedené internetové stránky jsou částečně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., z důvodu nedostatečně přístupného obsahu anebo výjimek uvedených níže.

Nepřístupný obsah

Níže uvedený obsah není přístupný:

a) z důvodu nesouladu s právními předpisy

- Některé dokumenty ve formátu PDF nemusí být plně přístupné (např. chybějící struktura dokumentu, alternativní texty u obrázků nebo nevhodné pořadí čtení).
- Některé obrázky nebo grafické prvky nemusí mít odpovídající alternativní text.
- U některých formulářů nemusí být plně zajištěna optimální použitelnost pomocí klávesnice.
- Kontrast některých textů a grafických prvků nemusí v určitých případech splňovat požadované hodnoty.

Na odstranění uvedených nedostatků se průběžně pracuje.

b) z důvodu nepřiměřené zátěže

Některé starší dokumenty zveřejněné před účinností zákona mohou být dostupné pouze ve formátu, který nesplňuje požadavky na plnou přístupnost. V případě potřeby bude na vyžádání poskytnuta přístupná alternativa.

c) obsah nespádající do působnosti právních předpisů

- Dokumenty zveřejněné před 23. 9. 2018, pokud nejsou potřebné pro aktivní správní řízení.
- Obsah třetích stran, který není financován ani vyvíjen Dopravním podnikem města Hradce Králové, a.s.

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 16. 2. 2026

Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita metoda vlastního posouzení provedeného subjektem veřejného sektoru. Pro vypracování prohlášení byl použit zákon č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů, metodický pokyn MVČR k tomuto zákonu a normy EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), která vychází ze standardu WCAG 2.1.

Prohlášení bylo naposledy revidováno dne: 16. 2. 2026.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. má za cíl, aby jím spravované internetové stránky byly přístupné všem jejím uživatelům a to na základě principů přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita). Pokud máte jakékoli problémy s přístupností, dotazy, nebo připomínky, můžete využít naše kontakty:

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.

Pouchovská 153

500 03 Hradec Králové 3

IČ: 25267213

DIČ: CZ25267213

tel.: [+420 495 089 111](tel:+420495089111)

e-mail: info@dpmhk.cz

Postupy pro prosazování práva

V případě, že Vám nebyla poskytnuta odpověď nebo poskytnutá odpověď je neadekvátní či neuspokojivá v souvislosti s Vaší žádostí či oznámením ohledně přístupnosti internetových stránek nebo webové aplikace, kontaktujte příslušný orgán pro prosazování práva:

Digitální a informační agentura

Na Vápence 915/14

130 00 Praha 3

E-mail: pristupnost@dia.gov.cz