

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

UŽIVATELŮ ELEKTRONICKÉHO ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU MHD

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o tom, jak společnost Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. (dále jen „DP“) získává a zpracovává vaše osobní údaje, a to v souvislosti s užíváním elektronického odbavovacího systému cestujícími městské hromadné dopravy v Hradci Králové, jehož provozovatelem je DP.

Elektronický zákaznický portál je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.dpmhk.cz/cz/navody-a-informace> nebo na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://dpmhk.qrbus.me/> (dále jen „Klientská zóna“).

Při zpracování osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení EU“).

Tento dokument bude pravidelně aktualizován, vznikne-li potřeba jeho aktualizace. Aktualizované znění těchto Zásad ochrany osobních údajů (dále jen „Zásad“) je účinné zveřejněním na internetové stránce www.dpmhk.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. V DP platí striktní interní pravidla určující, kteří zaměstnanci mohou mít přístup k vašim osobním údajům a v jakém rozsahu je mohou zpracovávat, přičemž přístupová oprávnění jsou zúžena na nezbytné minimum.

Doporučujeme vám, abyste si tyto informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme. **Případné dotazy prosím směřujte na kontaktní osobu uvedenou v bodu 1.2. níže.**

1. SPRÁVCE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Správcem vašich osobních údajů je:

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s., IČO: 25267213, sídlo: Pouchovská 153/52, Věkoše, 500 03 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1625.

1.2. Kontaktní osoba a zároveň **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**: společnost GDPR Hradec s.r.o., se sídlem: Orlické nábřeží 376/17, 500 03 Hradec Králové, IČ: 06708218, kontaktní osoba: Mgr. Martin Jeřábek, e-mail: info@gdprhradec.cz, tel.: +420 495 510 765.

1.3. Správce vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Vůči správci můžete uplatňovat svá práva způsobem uvedeným dále.

2. Zpracovávané údaje, jejich účel a důvod

Užívání elektronického odbavovacího systému je možné ze strany cestujících MHD následujícími způsoby:

- a. zakoupením papírové jízdenky (ať u řidiče nebo na jiných prodejních místech) a jejím označením v terminálech umístěných ve vozech MHD – v takovém případě DP nevyžaduje a nezpracovává žádné osobní údaje;
- b. platbou jízdného platební kartou na terminále ve voze MHD (bez registrace – s výjimkou 10 min. zlevněného jízdného) – blíže viz bod 2.1 níže;
- c. registrací v Klientské zóně s následným zakoupením časové jízdenky (měsíční či roční) či dobytím kreditu pro budoucí nákupy jednotlivého jízdného přímo elektronicky v Klientské zóně nebo osobně v zákaznických centrech DP – blíže viz bod 2.2. níže;
- d. zakoupení SMS Jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu (bez registrace – pokud je využíváno SMS, při využití „prozvonění“ – nutná registrace) – blíže viz bod 2.3. níže.

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom vám mohli poskytovat kvalitní služby spojené s užíváním odbavovacího systému. Vaše osobní údaje zpracováváme následujícími způsoby zpracování a pro níže uvedené účely:

2.1. Platba jízdného platební kartou ve voze MHD

Pro platbu jízdného přímo na terminálu umístěném ve voze MHD lze využít plastovou platební kartu, platbu kartou prostřednictvím mobilního telefonu, hodinek či prstenu. Pro přímou platbu platební kartou není nutná registrace v Klientské zóně (s výjimkou 10 min. zlevněného jízdného). DP v této souvislosti nezpracovává kompletní číslo platební karty ani osobní údaje o jejím vlastníkovi.

Pouze k přehledu tržeb a realizovaných plateb DP eviduje seznam přijatých plateb, v rámci kterých uchovává údaj o pouze prvních 6 a posledních 4 číslech dané platební karty spolu s údajem, ve kterém voze a kdy bylo kartou placeno. Účelem této evidence je rovněž případná možnost reklamace jízdného cestujícím. Bez poskytnutí osobních údajů o cestujícím jím samotným však DP nemá možnost zjistit totožnost cestujícího.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- **plnění uzavřené přepravní smlouvy** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU) mezi DP a Vámi (přepravní smlouva uzavřená konkludentně);
- **naplnění zákonných podmínek dle vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu** (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek DP).

2.2. Registrace v Klientské zóně

2.2.1. Mezi základní (povinné) identifikační údaje, které o vás zpracováváme pro účely zřízení a užívání účtu v Klientské zóně mezi DP a vámi (jako cestujícím), patří ty, které nám sami poskytnete při registraci, když konkrétně vyžadujeme tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení (povinný údaj);
- datum narození (povinný údaj);
- fotografie pro účely registrace, odsouhlasení účtu v Klientské zóně, a následně pro ověřování totožnosti cestujícího při přepravních kontrolách revizory a při nástupu do vozů ze strany řidičů (povinný údaj);
- e-mail (povinným údajem není pouze v případě, kdy je registrace prováděna přímo u přepážky v zákaznickém centru DP; jinak je užíván pro ověření identity registrující osoby);

- číslo Městské karty – pouze v případě, pokud cestující jako nosič pro registraci v Klientské zóně využil dříve platnou Městskou kartu DP.

Tyto údaje jsou nezbytné pro účely uzavření smlouvy o zřízení účtu v Klientské zóně a potřebujeme je pro možnost jejího uzavření (ověření identity cestujícího), zprovoznění a plnění.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- **sjednání podmínek umožňujících následné uzavírání přepravních smluv a jejich plnění** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU);
- **naplnění zákonných podmínek dle vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu** (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek DP).

2.2.2. Mezi další (nepovinné) identifikační údaje, které o vás zpracováváme pro účely zřízení a užívání Klientské zóny mezi DP a vámi (jako cestujícím), patří ty, které nám sami můžete a nemusíte při registraci poskytnout, když se může jednat o tyto osobní údaje:

- telefonní číslo (nepovinný údaj) – pokud nám jej poskytnete, může sloužit pro snadnější komunikaci v případě potřeby (např. přepravní kontroly a řešení jejich důsledků, reklamace apod.), zejména pokud nedisponujete e-mailem; nebo může sloužit pro účely využívání služby SMS jízdenka formou „prozvánění“ na telefonní číslo;
- e-mail – pokud je registrace prováděna přímo u přepážky v zákaznickém centru DP, jedná se o nepovinný údaj - pokud nám jej poskytnete, může sloužit pro snadnější komunikaci v případě potřeby (např. přepravní kontroly a řešení jejich důsledků, reklamace apod.);
- bydliště (nepovinný údaj) - pokud nám jej poskytnete, může sloužit pro snadnější komunikaci v případě potřeby (např. přepravní kontroly a řešení jejich důsledků, reklamace apod.), zejména pokud nedisponujete e-mailem ani telefonním číslem nebo nám je nemáte zájem poskytnout.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- **plnění uzavřené smlouvy** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

2.2.3. K dalším nepovinným údajům, které však potřebujeme sdělit v případě, že máte zájem uplatnit některou ze slev na jízdném, mohou patřit následující osobní údaje:

- číslo ISIC a údaj o platnosti ISIC – pokud student požaduje slevu na jízdném;
- údaj o statutu studenta – pokud doloží student potvrzení školy (po dokončení procesu registrace je potvrzení školy neprodleně vymazáno a není dále uchováváno ani žádné osobní údaje z jeho obsahu s výjimkou obecné informace, že daná osoba je studentem pro odůvodnění slevy z jízdného);
- údaj o statutu dárce krve – pokud tato fyzická osoba má zájem čerpat slevu na jízdném z tohoto důvodu, předloží při registraci kopii průkazu dárce krve (po dokončení procesu registrace je kopie průkazu dárce neprodleně vymazána a není dále uchovávána ani žádné osobní údaje z jejího obsahu s výjimkou obecné

informace, že daná osoba je dárce krve pro odůvodnění slevy z jízdného);

- údaj o invaliditě – pokud tato fyzická osoba má zájem čerpat slevu na jízdném z tohoto důvodu, předloží při registraci kopii potvrzení ČSSZ o přiznání invalidity (po dokončení procesu registrace je kopie potvrzení ČSSZ neprodleně vymazána a není dále uchovávána ani žádné osobní údaje z jejího obsahu s výjimkou obecné informace, že daná osoba je invalidní pro odůvodnění slevy z jízdného).

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- **uzavření smlouvy a plnění uzavřené smlouvy** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

2.2.4. Pokud chcete zřídit tzv. podřízený účet (např. pro své dítě či druhého rodiče), budeme pro registraci této osoby vyžadovat následující povinné osobní údaje, které nám sami poskytnete při registraci podřízeného účtu:

- jméno a příjmení (povinný údaj);
- datum narození (povinný údaj);
- fotografie pro účely registrace, odsouhlasení účtu v Klientské zóně, a následně pro ověřování totožnosti cestujícího při přepravních kontrolách revizory a při nástupu do vozů ze strany řidičů (povinný údaj);
- číslo Městské karty – pouze v případě, pokud u nově registrované osoby v rámci podřízeného účtu využijete dříve platnou Městskou kartu DP;
- údaj o vztahu k osobě, v jejíž prospěch je podřízený účet zřizován (např. „rodina“), aby bylo možné případně zajistit souhlas zákonného zástupce se zřízením podřízeného účtu pro děti mladší 15 let.

Tyto údaje jsou nezbytné pro účely uzavření smlouvy o zřízení účtu v Klientské zóně a potřebujeme je pro možnost jejího uzavření (ověření identity cestujícího), zprovoznění a plnění.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- **sjednání podmínek umožňujících následné uzavírání přepravních smluv a jejich plnění** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU);
- **naplnění zákonných podmínek dle vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu** (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek DP).

2.2.5. Pro úplnost k procesu registrace v Klientské zóně doplňujeme tyto informace:

a. Pravidla pro používání platebních karet jakožto nosiče při registraci:

- Fyzická bankovní karta, resp. její TOKEN (=jedinečné číslo vygenerované bezpečným prostředím tokenizační brány banky), bude přiřazena k účtu v Klientské zóně při její registraci (případně při registraci provedené na kamenných kontaktních místech DP);
- Bankovní karta v mobilním telefonu nebo hodinkách, resp. její TOKEN, bude přiřazena k účtu v Klientské zóně pouze při její registraci provedené na kamenných kontaktních místech DP (nelze provést prostřednictvím webových stránek);

- Tokenizací bankovní karty používané pro účely registrace v Klientské zóně se rozumí vygenerování jednoznačného čísla vypočítaného pomocí kryptografických metod z údajů platební karty cestujícího. Tokenizaci provádí bankovní ústav a z hodnoty TOKENU nelze zpětně odvodit původní údaje bankovní karty. DP nemá v žádném kroku procesu registrace cestujícího přístup k číslu bankovní karty cestujícího ani údaje o datu její platnosti.
 - Při procesu tokenizace bude číslo bankovní karty a datum platnosti bankovní karty šifrováno do zakódovaného čísla (TOKEN), které není možné použít k platbě a ze kterého nelze oba původní údaje nijak odvodit. Tento TOKEN je poté přiřazen jako identifikátor k účtu v Klientské zóně. Systém práce s bankovními kartami je zabezpečen technologií na úrovni bankovních standardů PCI DSS.
- b. Doklady předložené pro účely registrace v Klientské zóně:
- Pokud nám předložíte při registraci kopii jakýchkoliv osobních dokladů (občanského průkazu, rodného listu dítěte, průkazu dárce krve, potvrzení o studiu, potvrzení ČSSZ o přiznání invalidity apod.), pak tyto doklady jsou automaticky systémem vymazány a trvale odstraněny v okamžiku, kdy oprávněná osoba na straně DP (pouze jediná určená osoba) schválí zřízení účtu v Klientské zóně.
 - Žádné osobní údaje z těchto dokladů tak nejsou nadále ze strany DP zpracovávány s výjimkou obecné informace o statutu dané osoby opravňující čerpání slevy či vztahu v rámci podřízeného účtu.

2.3. Zakoupení jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu s využitím služby Mobilní jízdenka

Pokud chcete využít služby Mobilní jízdenka SMS, zpracováváme údaj o vašem telefonním čísle, neboť bez telefonu nelze službu Mobilní jízdenka využít. Pokud je využíváno forma SMS, není nutné registrace v Klientské zóně, pokud by cestující chtěl využít možnosti „prozvonění“, pak je nutná registrace v Klientské zóně.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- **plnění uzavřené přepravní smlouvy** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU) mezi DP a Vámi (přepravní smlouva uzavřená konkludentně);
- **naplnění zákonných podmínek dle vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu** (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek DP).

3. Zpracování ostatních osobních údajů souvisejících s plněním smluvního vztahu s cestujícím MHD

3.1. Údaje provozního charakteru

Při využívání Klientské zóny jsou ze strany DP dále zpracovávány tyto **osobní údaje**:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- fotografie (zobrazuje se pro účely přepravní kontroly a kontroly ze strany řidiče při nástupu do vozu a interně na virtuální kartě),
- historie objednávek jízdenek a uskutečněných jízd, a to pro účely vyřizování reklamačních nároků a pro účely přehledu cestujícího,

- údaje o platnosti zakoupených časových jízdenek, výši kreditu
- údaj o přiděleném čísle virtuální karty (vygenerováno systémem) a údaj o platnosti přiřazených nosičů (identifikátorů).

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- **plnění uzavřené smlouvy** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

3.2. Údaje týkající se provozu služby Mobilní jízdenka

- 3.2.1. Jelikož technicky tuto službu zajišťuje společnost Comverga, a.s., jsou telefonní čísla, ze kterých byly mobilní jízdenky zakoupeny, zpracovávány touto společností včetně historie zakoupených mobilních jízdenek. Společnost však kromě telefonního čísla nemá k dispozici jiné osobní údaje o vaší totožnosti. Údaje o zakoupených mobilních jízdenkách jsou zpracovávány po dobu 3 měsíců pro případ, že byste vznesli reklamační nárok a my mohli zpětně dohledat informace potřebné k ověření, z jakého důvodu vám případně SMS jízdenka nebyla doručena. Po uplynutí této lhůty jsou údaje uchovávány jen pro účel archivace z důvodu daňových předpisů, a to po dobu vyžadovanou platnou legislativou.
- 3.2.2. Pokud byste reklamovali službu Mobilní jízdenka, budeme o vás z důvodu možnosti vyřízení reklamace evidovat a vyžadovat tyto osobní údaje, a to do doby vyřízení reklamace a následně po dobu tří let pro případ vzniku možného sporu a možnosti naší následné obhajoby:
- telefonní číslo, ze kterého byla sporná SMS odeslána a čas odeslání
 - e-mail
 - kontaktní telefonní číslo
 - výsledek reklamačního řízení a vzájemnou komunikaci s vámi.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- **zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy naší společnosti při obhajobě našich nároků** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení EU).

3.3. Údaje ze vzájemné komunikace

Dále zpracováváme údaje o naší vzájemné komunikaci související s využíváním Klientské zóny, jako např. při vyřizování vašich připomínek či při vyřizování reklamačních nároků apod. Při této komunikaci zpracováváme tyto osobní údaje, které nám sami sdělíte, zpravidla:

- jméno a příjmení,
- adresa stěžovatele,
- sdělený kontakt (e-mail či telefon),

Tyto údaje jsou zapsány do formuláře: Přijetí stížnosti či do reklamačního formuláře.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- při vyřizování stížností a reklamací se jedná o úkony související s **plněním uzavřené smlouvy** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

3.4. Účetnictví a daně

Shromažďujeme vaše identifikační a transakční údaje (zejm. o provedených peněžitých platbách, o stornovaných platbách, o případných vrácených platbách při oprávněných reklamacích), a to za účelem plnění svých účetních a daňových povinností, které nám ukládá platná legislativa (zejména zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o platebním styku).

Jedná se o údaje, které jsou uvedené na daňových dokladech. Pokud nám tedy právní předpis ukládá povinnost archivovat tyto doklady, uchováváme spolu s nimi i vaše osobní údaje, které musí být na dokladech uvedeny.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- **plnění povinností z právních předpisů** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení EU).

3.5. Výkon (resp. obhajoba) práv

Pokud by vznikl mezi DP a vámi spor, budeme vaše osobní údaje potřebné pro obhájení našich právních nároků v souvislosti se vzniklým sporem zpracovávat do ukončení sporu. Zpravidla v této souvislosti zpracováváme základní údaje cestujícího, údaje o provedených platbách, údaje z reklamačního řízení, údaje ze vzájemné komunikace, údaje o učiněných právních krocích a jejich výsledcích.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- **zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy naší společnosti při obhajobě našich nároků** (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení EU).

4. Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

DP zpracovává osobní údaje po minimální dobu, po kterou je povinna osobní údaje zpracovávat.

4.1. Osobní údaje cestujících

Osobní údaje cestujících zpracováváme v naší elektronické databázi (a některé dokumenty jako např. protokol o reklamaci, přijetí stížnosti, rovněž v listinné podobě) po dobu trvání existence smluvního vztahu, který je důvodem pro zpracování těchto osobních údajů a dále po dobu 3 let (odpovídající promlčecí době pro případ uplatnění práv cestujícího).

4.2. Historie objednávek

Automaticky dochází k výmazu/anonymizaci historie objednávek vždy po 5 letech; tím není dotčena povinnost DP uchovávat daňové doklady o provedených platbách za jízdné po zákonnou dobu.

4.3. Osobní údaje ostatní

Daňové doklady (potvrzení o zakoupení objednávky) budou vymazány do 1 měsíce po uplynutí 5 let od provedení peněžité transakce, nebude-li v konkrétním případě legislativně vyžadována lhůta delší.

Pokud by vznikl mezi DP a vámi spor, budeme vaše osobní údaje potřebné **pro obhájení našich právních nároků** v souvislosti se vzniklým sporem zpracovávat do ukončení sporu.

5. Zdroje osobních údajů

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme od vás obdrželi nebo je získali při komunikaci s vámi při využívání služeb odbavovacího systému a provozu Klientské zóny. Nevyhledáváme a nezpracováváme o vás osobní údaje z veřejných zdrojů.

6. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme uvnitř DP a nepředáváme je třetím osobám, není-li to nezbytné nutné.

Taková potřeba může vzniknout v případě externích dodavatelů/poskytovatelů služeb, jako jsou:

- poskytovatel odbavovacího systému zajišťujícího tuto komplexní službu a její servis (společnost EMTEST, a.s., Bánovská cesta 7, Žilina, Slovensko),
- poskytovatel platební brány ČSOB (společnost Československá obchodní banka, a.s. se sídlem v ČR),
- poskytovatelé právních služeb (v případě sporu), auditoři (audit účetních dokladů).

V takovém případě jsou s těmito subjekty (pokud mají postavení zpracovatelů osobních údajů) uzavřeny písemné smluvní vztahy, které smluvně zajišťují zabezpečení předávaných osobních údajů v souladu s Nařízením EU. Sídlo poskytovatelů IT služeb je umístěno zásadně v rámci EU a osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

Některé orgány státní správy jsou oprávněny pro plnění svých zákonných povinností si vyžádat informace o vás ad hoc (např. policie ČR, orgány finanční kontroly). Údaje poskytujeme jen tehdy, pokud oprávnění si tyto údaje vyžádat, ukládá zákon.

7. JAKÁ MÁTE PRÁVA?

7.1. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na přístup ke všem zpracovávaným osobním údajům. Na vaši žádost poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů ve strojově čitelném formátu, případně umožníme náhled do uzavřené Smlouvy a do dalších dokladů u ní uložených.

7.2. Právo na opravu osobních údajů

Máte právo na opravu změněných osobních údajů (nebo zjištěných nesprávně uváděných údajů z jakéhokoliv jiného důvodu). Opravu provedeme poté, co budeme moci změněné údaje ověřit (např. z nového dokladu totožnosti).

7.3. Právo na výmaz osobních údajů

Máte právo na výmaz svých osobních údajů, které bychom zpracovávali neoprávněně.

7.4. Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na blokaci svých osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 18 Nařízení EU (zejména bude-li vznesena námitka, existuje spor o oprávněnosti zpracování údajů).

7.5. Právo na přenositelnost osobních údajů

Máte právo na to, abychom vám poskytli automatizovaně zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, abychom tyto údaje předali jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

7.6. Právo na odvolání uděleného souhlasu

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů pro vymezené účely, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Ve vztahu k poskytování služeb souvisejících s využíváním odbavovacího systému a Klientské zóny však váš souhlas nevyžadujeme.

7.7. Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás významně dotýkalo. DP neprovádí žádné takovéto automatizované rozhodování ani profilování.

7.8. Právo na námitku

Máte právo vznést námitku, pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu (obhajoba právních nároků).

7.9. Právo na podání stížnosti

Máte právo obrátit se kdykoliv se svou stížností na DP, případně podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: sídlo Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 či požádat o soudní ochranu.

7.10. Způsob uplatnění práv

Pro uplatnění svých práv uvedených shora kontaktujte našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů: společnost GDPR Hradec s.r.o., se sídlem: Orlické nábřeží 376/17, 500 03 Hradec Králové, IČ: 06708218, kontaktní osoba: Mgr. Martin Jeřábek, e-mail: info@gdprhradec.cz, tel.: +420 495 510 765, či tato práva můžete uplatnit osobně při návštěvě DP.

Pro uplatnění svých práv můžete využít námi připravených formulářů umístěných na www.dpmhk.cz v sekci Ochrana osobních údajů – zde naleznete u každého práva i bližší vysvětlení podmínek uplatnění daného práva.

Jsme povinni vás bezplatně informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud bychom nevyhověli vaší žádosti, budeme vás informovat bezodkladně (nejpozději do jednoho měsíce) o důvodech nevyhovění.

V některých případech vymezených legislativou nejsme povinni zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme: (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti odesílatele žádosti, můžeme vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti.