

# **Prohlášení o přístupnosti**

## **Klávesové zkratky**

Alt + 0	Prohlášení o přístupnosti
Alt + 1	Úvod
Alt + 2	O společnosti
Alt + 3	Jízdní řády
Alt + 4	Jízdenky
Alt + 5	Kontakty
Alt + 6	Zákaznická centra
Alt + 7	Změny v MHD
Alt + 8	Návody a informace
Alt + A	Klientská zóna
Alt + B	Novinky
Alt + C	Kariéra
Alt + D	Ostatní služby

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. se zavazuje k zpřístupnění svých internetových stránek v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na webové stránky na doméně <https://www.dpmhk.cz>.

## **Stav souladu**

Uvedené internetové stránky jsou částečně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., z důvodu nedostatečně přístupného obsahu anebo výjimek uvedených níže.

## Nepřístupný obsah

Níže uvedený obsah není přístupný:

a) z důvodu nesouladu s právními předpisy

- Některé dokumenty ve formátu PDF nemusí být plně přístupné (např. chybějící struktura dokumentu, alternativní texty u obrázků nebo nevhodné pořadí čtení).
- Některé obrázky nebo grafické prvky nemusí mít odpovídající alternativní text.
- U některých formulářů nemusí být plně zajištěna optimální použitelnost pomocí klávesnice.
- Kontrast některých textů a grafických prvků nemusí v určitých případech splňovat požadované hodnoty.

Na odstranění uvedených nedostatků se průběžně pracuje.

b) z důvodu nepřiměřené zátěže

Některé starší dokumenty zveřejněné před účinností zákona mohou být dostupné pouze ve formátu, který nespĺňuje požadavky na plnou přístupnost. V případě potřeby bude na vyžádání poskytnuta přístupná alternativa.

c) obsah nespĺadající do působnosti právních předpisů

- Dokumenty zveřejněné před 23. 9. 2018, pokud nejsou potřebné pro aktivní správní řízení.
- Obsah třetích stran, který není financován ani vyvíjen Dopravním podnikem města Hradce Králové, a.s.

## Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 16. 2. 2026

Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita metoda vlastního posouzení provedeného subjektem veřejného sektoru. Dále pak byl vypracován základní test přístupnosti spolkem SONS – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých. Pro vypracování prohlášení byl použit zákon č.

99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů, metodický pokyn MVČR k tomuto zákonu a normy EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), která vychází ze standardu WCAG 2.1.

V květnu 2026 byl proveden retest opět spolkem SONS. Na základě výsledku testu byla provedena revize a opraveny chyby z něho vyplývající.

Prohlášení bylo naposledy revidováno dne: 4. 6. 2026.

## **Zpětná vazba a kontaktní údaje**

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. má za cíl, aby jím spravované internetové stránky byly přístupné všem jejím uživatelům a to na základě principů přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita). Pokud máte jakékoli problémy s přístupností, dotazy, nebo připomínky, můžete využít naše kontakty:

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.

Pouchovská 153

500 03 Hradec Králové 3

IČ: 25267213

DIČ: CZ25267213

tel.: [+420 495 089 111](tel:+420495089111)

e-mail: [info@dpmhk.cz](mailto:info@dpmhk.cz)

## **Postupy pro prosazování práva**

V případě, že Vám nebyla poskytnuta odpověď nebo poskytnutá odpověď je neadekvátní či neuspokojivá v souvislosti s Vaší žádostí či oznámením ohledně přístupnosti internetových stránek nebo webové aplikace, kontaktujte příslušný orgán pro prosazování práva:

Digitální a informační agentura

Na Vápence 915/14

130 00 Praha 3

E-mail: [pristupnost@dia.gov.cz](mailto:pristupnost@dia.gov.cz)

