Prohlášení o přístupnosti

Klávesové zkratky

Alt + 0 Prohlášení o přístupnosti

Alt + 1 Úvod

Alt + 2 O společnosti

Alt + 3 Jízdní řády

Alt + 4 Jízdenky

Alt + 5 Kontakty

Alt + 6 Zákaznická centra

Alt + 7 Změny v MHD

Alt + 8 Návody a informace

Alt + A Klientská zóna

Alt + B Novinky

Alt + C Kariéra

Alt + D Ostatní služby

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. se zavazuje k zpřístupnění svých internetových stránek v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na webové stránky na doméně https://www.dpmhk.cz.

Stav souladu

Uvedené internetové stránky jsou částečně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., z důvodu nedostatečně přístupného obsahu anebo výjimek uvedených níže.

Nepřístupný obsah

Níže uvedený obsah není přístupný:

a) z důvodu nesouladu s právními předpisy

- Některé dokumenty ve formátu PDF nemusí být plně přístupné (např. chybějící struktura dokumentu, alternativní texty u obrázků nebo nevhodné pořadí čtení).
- Některé obrázky nebo grafické prvky nemusí mít odpovídající alternativní text.
- U některých formulářů nemusí být plně zajištěna optimální použitelnost pomocí klávesnice.
- Kontrast některých textů a grafických prvků nemusí v určitých případech splňovat požadované hodnoty.

Na odstranění uvedených nedostatků se průběžně pracuje.

b) z důvodu nepřiměřené zátěže

Některé starší dokumenty zveřejněné před účinností zákona mohou být dostupné pouze ve formátu, který nesplňuje požadavky na plnou přístupnost. V případě potřeby bude na vyžádání poskytnuta přístupná alternativa.

c) obsah nespadající do působnosti právních předpisů

- Dokumenty zveřejněné před 23. 9. 2018, pokud nejsou potřebné pro aktivní správní řízení.
- Obsah třetích stran, který není financován ani vyvíjen Dopravním podnikem města Hradce Králové, a.s.

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 16. 2. 2026.

Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita metoda vlastního posouzení provedeného subjektem veřejného sektoru, doplněná o základní test přístupnosti provedený spolkem SONS – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR.

Při vypracování prohlášení bylo postupováno v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů, metodickým pokynem k tomuto zákonu a evropskou normou EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), která vychází z pravidel WCAG 2.1.

V květnu 2026 provedl spolek SONS opakované testování přístupnosti webových stránek. Na základě zjištěných nedostatků byly provedeny příslušné úpravy webových stránek a následně bylo aktualizováno toto prohlášení.

Dne 20. 10. 2026 provedla Digitální a informační agentura zjednodušené sledování přístupnosti webových stránek. Na základě výsledků této kontroly byly odstraněny zjištěné nedostatky a provedena další opatření ke zlepšení přístupnosti webových stránek.

Prohlášení bylo naposledy revidováno dne 9. 11. 2026.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. má za cíl, aby jím spravované internetové stránky byly přístupné všem jejím uživatelům a to na základě principů přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita). Pokud máte jakékoli problémy s přístupností, dotazy, nebo připomínky, můžete využít naše kontakty:

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.
Pouchovská 153
500 03 Hradec Králové 3
IČ: 25267213
DIČ: CZ25267213

tel.: +420 495 089 111
e-mail: info@dpmhk.cz

Postupy pro prosazování práva

V případě, že Vám nebyla poskytnuta odpověď nebo poskytnutá odpověď je neadekvátní či neuspokojivá v souvislosti s Vaší žádostí či oznámením ohledně přístupnosti internetových stránek nebo webové aplikace, kontaktujte příslušný orgán pro prosazování práva:

Digitální a informační agentura
Na Vápence 915/14
130 00 Praha 3

E-mail: pristupnost@dia.gov.cz